# آموزش ESET uninstaller

اگر خطاهای نا متعارفی در أنتی ویروس خود مشاهده میکنید و قادر به پاک کردن آنتی ویروس بصورت نرمال نمی باشید و یا پسوورد پرنتال کنترل فراموش کردید از طریق این ابزار میتوانید آنتی ویروس را بصورت کامل از سیستم پاک کنید

#### دانلود نرم افزار ESET uninstaller :

download.eset.com/com/eset/tools/installers/eset\_apps\_remover/latest/esetuninstaller.exe

## توجه : برنامه را دانلود کنید و در دسکتاب ذخیره کنید سپس طبق راهنما عمل کنید

#### وارد محيط سيف مود شويد



2. در صفحه باز شده msconfig تایپ کرده و ok بزنید



3. سپس در برنامه System configuration روی زبانه Boot کلیک کرده و سپس تیک گزینه 33 را

| 4                                       |                       |                        |
|---|-----------------------|------------------------|
| General Boot Services Star              | rtup Tools            |                        |
| Windows 10 (C:\Windows) : Cu            | rrent OS; Default OS  |                        |
|   |                       |                        |
|   |                       |                        |
|   |                       |                        |
|   |                       |                        |
| Advanced options                        | Set as default Delete |                        |
| Boot options                            |                       | Timeout:               |
| Safe boot                               | No GUI boot           | 30 seconds             |
| Minimal                                 | Boot log              |                        |
|   |                       |                        |
| O Alternate shell                       | Base video            |                        |
| Alternate shell Active Directory regain | Base video            | Make all boot settings |

4. سپس پیغامی همانند تصویر زیر به شما نمایش داده می شود که به منظور بالا آمدن ویندوز با safe mode لازم است.

| System Configuration  | ×   |
|---|---|
| You may need to restart your preserve to restarting, save a Don't show this make a gain | mputer to apply these changes.<br>files and close all programs.<br>n. |
| Restart   | Exit without restart  |

بعد از ورود به Safe Mode برنامه esetuninstaller.exe رو اجرا کنید و به ترتیب زیر عمل کنید

درجلوی سوال پرسیده شده Y را وارد کنید



۲. عدد 1 وارد کنید سپس اینتر بزنید



### ۳. درجلوی سوال پرسیده شده Y را وارد کنید



Product uninstallation: ESEI Smart Security Premium Uninstallation is in progress, please wait ... Uninstallation of ESEI Smart Security Premium has finished successfully. Installed ESET products: 1. ESEI Remote Administrator Agent Enter selection of the ESET product you wish to uninstall, and then press enter Chint: to abort press 'q'): q Thank you for using the ESET uninstaller. If you have removed products, please m ake sure to restart your computer. Log file location: "C:\Users\ESET\Desktop\"ESETUninstaller.log" The uninstallation process has finished successfully, please restart your comput er.

سپس سیستم را رستارت کنید و بصورت نرمال وارد ویندوز شوید ومجددا "آنتی ویروس را نصب کنید.

توجه : برای خروج از محیط سیف مود کافیه تیک Safe boot بردارید